

## **Érdekképviselési Fórum**

**Célja:** Az intézményi jogviszonyba álló és az ellátásra jogosultak érdekvédelme.

**Feladata:** - megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat

- dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben
- intézkedéseket kezdeményez a fenntartónál, az intézmény ellenőrzését ellátó Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális Gyámhivatalánál, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.
- az érdekképviselési fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben.
- javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az abból származó bevételek felhasználásáról
- egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.
- 

**Az Érdekképviselési Fórum tagjai:**

- Az intézmény fenntartójának képviselője
- Az ellátásban részesülő szülői vagy más törvényes képviselői
- Az intézménydolgozóinak képviselői
- 

**Az Érdekképviselési Fórum elnöke:**

- Az elnököt a választott tagok maguk közül választják. Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről

**A fórum ülése:**

- Kötelező összehívni az ülést, ha az ellátásban részesülő gyermek hozzátartozója, vagy törvényes képviselője panaszát kivizsgálását kéri, a panasz előterjesztésétől számított 8 napon belül
- Kötelező összehívni az ülést, ha a fórum bármelyik tagja szóban, vagy írásban javasolja azt. A javaslatnak tartalmaznia kell a megtárgyalandó napirendet.
- Az ülésen elhangzottakról jegyzőkönyvet kell vezetni, amely összefoglalóan az ott megfogalmazott lényeges megállapításokat, javaslatokat, véleményeket.
- A jegyzőkönyvet a fórum tagjai aláírják.

**Jogorvoslat:**

- A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselési és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy Érdekképviselési Fórumnál
  1. az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
  2. a gyermeki jogok sérelme
  3. az intézményi dolgozó kötelezettségszegése esetén
  4. a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény vezetőjénél kérelmezheti a fórum segítségét
- az intézmény vezetője, ill. az érdekképviselési fórum 15 napon belül a panasz kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjáról
- A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselési fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

